

Reconexión de Invierno y E-HEAP

Condado de Hamilton, Ohio

Si sus servicios públicos están desconectados o amenazados con desconexión usted puede ser elegible para el Programa de Crisis de Invierno, un componente de emergencia del Programa de Asistencia de Energía en el Hogar (E-HEAP). \$175 pueden hacer que sus servicios públicos sean reconectados. Usted puede usar este programa solamente una vez durante la estación de calefacción en invierno.

Si usted tiene \$175

Empezando a mediados de octubre contacte a Duke Energy al 1-800-544-6900 y pague \$175.00 para evitar desconexión o reconectar, sin importar cuánto debe a Duke. Si está desconectado, usted también debe de pagar un cargo de reconexión de \$36. No hay restricción de ingresos para participar. Duke Energy requiere que los clientes se inscriban al Plan de Pago del Porcentaje de Ingresos (Percentage of Income Payment Plan – PIPP) u otro plan de pago para participar.

Si usted no tiene \$175

Desde mediados de octubre hasta mediados de abril llame a su Agencia de Acción Comunitaria Local para solicitar por los \$175 necesarios para participar.

- ¿Dónde? 1740 Langdon Farm Road, Cincinnati, Ohio 45237
- ¿Teléfono? Llame al 1(866)-747-1039 para hacer una cita.
- ¿Horas? 8am – 5pm, de lunes a viernes.

Usted también debe de ir a la Agencia de Acción Comunitaria para re-verificar su información de PIPP.

Elegibilidad por el Programa de Crisis de Invierno:

- Para solicitar, documentos de ingresos deben de ser presentados por todos los miembros adultos del hogar. Miembros del hogar cuyos ingresos brutos son del o están por debajo del 200% del lineamiento federal de pobreza son elegibles por \$175.00 a través del programa.
- Para solicitar, usted debe de inscribirse al PIPP (o hacer que se re-verifique su cuenta de PIPP) o inscribase por otro plan de pago en ese momento.

Información Importante para Clientes de PIPP:

- Si usted no ha cumplido con pagos de PIPP, Duke deducirá los \$175 que usted pagó del pago faltante. Usted debe de pagar el balance debido antes de que su siguiente factura de Duke arribe, los que podrían ser solamente unos pocos días. Si usted no cumple con ese pago, su cuenta volverá a estar en estatus de desconexión.
- Por ejemplo:
 - Si usted no ha cumplido con pagos al PIPP en un total de \$575, entonces \$175 mantendrán sus servicios públicos conectados.
 - Pero si usted no cumple con pagar el balance de \$400 a Duke Energy antes de la fecha de la siguiente facturación, usted nuevamente enfrentará desconexión.
- Chequee su factura o llame a Duke Energy para averiguar cuanto debe por PIPP.