

# Reconexión de Invierno y E-HEAP

## Clientes de Duke Energy\*\* - Condados del Suroeste de Ohio

Si sus servicios públicos están desconectados o amenazados con desconexión usted puede ser elegible para el Programa de Crisis de Invierno, un componente de emergencia del Programa de Asistencia de Energía en el Hogar (E-HEAP). \$175 pueden hacer que sus servicios públicos sean reconectados.

Usted puede usar este programa solamente una vez entre mediados de octubre y mediados de abril.

### Si usted tiene \$175

Empezando a mediados de octubre contacte a Duke Energy al 1-800-544-6900 y pague \$175.00 para evitar desconexión o reconectar, sin importar cuánto debe a Duke. Si está desconectado, usted también debe de pagar un cargo de reconexión de \$36. No hay restricción de ingresos para participar. Duke Energy requiere que los clientes se inscriban al Plan de Pago del Porcentaje de Ingresos (Percentage of Income Payment Plan – PIPP) u otro plan de pago para participar.

### Si usted no tiene \$175

Desde mediados de octubre hasta mediados de abril llame a su Agencia de Acción Comunitaria Local para solicitar por los \$175 necesarios para participar en el Programa de Crisis de Invierno. Por favor vea el reverso de este panfleto para la información de contacto de la agencia de acción comunitaria local.

### Elegibilidad por el Programa de Crisis de Invierno

- Para solicitar, documentos de ingresos deben de ser presentados por todos los miembros adultos del hogar. Miembros del hogar cuyos ingresos brutos son del o están por debajo del 200% del lineamiento federal de pobreza son elegibles por \$175.00 a través del programa.
- Para solicitar, usted debe de inscribirse al PIPP (o hacer que se re-verifique su cuenta de PIPP) o inscribase por otro plan de pago en ese momento.

### Información Importante para Clientes de PIPP:

- Si usted no ha cumplido con pagos de PIPP, Duke Energy deducirá los \$175 del pago faltante. El dinero de la Crisis de Invierno conseguirá que se le reconecte o evitar la desconexión, PERO usted luego tiene que pagar el balance debido antes de que su siguiente factura de Duke arribe, los que podrían ser solamente unos pocos días. Si usted no cumple con ese pago, su cuenta estará sujeta a desconexión nuevamente.
- Por ejemplo:
  - Si usted no ha cumplido con pagos al PIPP en un total de \$575, entonces \$175 reconectarán o mantendrán sus servicios públicos conectados. PERO si usted no paga el balance de \$400 a Duke Energy antes de la fecha de la siguiente facturación, usted nuevamente enfrentará desconexión.

\*\* Usted también puede ser elegible si tiene sus servicios públicos a través de una compañía diferente de servicios públicos en el Suroeste de Ohio.

<b>Condado</b>	<b>Información de la Agencia de Acción Comunitaria</b>
<b>Condado de Brown</b>	<b>Condados de Adams-Brown Economic Opportunities, Inc.</b> 406 W. Plum Street Georgetown, Ohio 45121 Teléfono : (937) 378-6041 Fax: (937) 328-2502 Website: www.abceoi.org
<b>Condado de Butler</b>	<b>S.E.L.F.</b> 1790 A&B South Erie Blvd. Hamilton, Ohio 45012 Teléfono : (513) 868-9300
<b>Condado de Clermont</b>	<b>Servicios Comunitarios del Condado de Clermont</b> 3003 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 Teléfono : (513) 732-2277 Website:www.cccsi.org
<b>Condado de Clinton</b>	<b>Programa de Acción Comunitaria del Condado de Clinton</b> P.O. Box 32 Wilmington, Ohio 45177 Teléfono : (937) 382-5667 Website: www.clintoncap.org
<b>Condado de Highland</b>	<b>Organización de Acción Comunitaria del Condado de Highland</b> P.O. Box 838 Hillsboro, Ohio 45133 Phone: (937)393-3458 Website:www.hccao.org
<b>Condado de Warren</b>	<b>Servicios Comunitarios del Condado de Warren</b> 570 N. State Route 741 Lebanon, Ohio 45036 Teléfono: (513)932-6301 Website: www.wccsi.org

*Not Legal Advice. Legal Aid provides this information to help you understand Ohio laws and procedures.  
 This is not legal advice concerning your case. Lawyer Referral Service 513-381-8359*